

Marchio s.r.l. - Metroquality Privacy Policy

Questa Privacy Policy descrive le nostre procedure sulla raccolta, l'uso e la divulgazione delle tue informazioni ed indica i diritti che hai rispetto al trattamento dei tuoi dati (la "Privacy Policy").

Questa Privacy Policy stabilisce alcuni principi generali dei quali tutto il nostro personale (inclusi dipendenti, collaboratori, stagisti e personale temporaneo) è stato informato e che è tenuto a seguire ogni qualvolta si trova a gestire i tuoi dati personali.

La presente Privacy Policy si applica ai visitatori del nostro sito, agli iscritti ai nostri servizi ed a quelli che svolgiamo per conto di nostri partner e/o clienti (quali, a titolo esemplificativo, invio newsletter, e-mail marketing, SMS marketing, organizzazione e gestione eventi) ed ai soggetti che forniscono i dati al Titolare del Trattamento per ricevere beni o servizi.

Trattiamo solo i dati che ci fornisci o quelli che i nostri partner condividono con noi. In ogni momento hai la facoltà di disiscriverti volontariamente dalla ricezione delle comunicazioni (esempio tramite apposito bottone posto in calce ad e-mail marketing e newsletter) o di contattare il Titolare del Trattamento per richiedere la cancellazione.

La presente Privacy Policy non si applica ai trattamenti di terzi che non siano società collegate, inclusi, a titolo esemplificativo, siti web di terzi, servizi e applicazioni cui l'utente accetta di accedere ("Servizi di terzi"). Mentre cerchiamo di garantire l'accesso solo a quei Servizi di terzi che condividono i nostri valori e standard in merito al rispetto per la privacy, non possiamo assumerci la responsabilità per il contenuto o le privacy policy di terzi. Ti invitiamo a verificare attentamente le Privacy Policy di tutti i Servizi di terzi a cui accedi.

La nostra Privacy Policy si applica a tutti i servizi offerti dal Titolare del Trattamento e/o dal Titolare del Trattamento per conto dei suoi partner e/o clienti, ma esclude trattamenti per i quali sono state predisposte diverse Privacy Policy. In particolare, con riferimento ai dati personali professionali contenuti nella nostra banca dati, ti confermiamo che essi sono stati raccolti direttamente presso gli interessati o da soggetti terzi che hanno fornito idonee garanzie del rispetto della normativa privacy applicabile.

Il trattamento di questi dati da parte nostra è regolato da una specifica politica di privacy disponibile sul sito www.metroquality.it. Gli aggiornamenti a questa Privacy Policy riflettono le modifiche alle leggi sulla protezione dei dati.

Indice

- 1. Introduzione**
- 2. Titolare e Responsabile del Trattamento**
- 3. Dati personali**
- 4. Fonte dei dati**
- 5. Trattamento dei dati**
- 6. Base giuridica per il trattamento dei dati**
- 7. Destinatari**
- 8. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali**
- 9. Diritti dell'Utente**
- 10. Modifiche alla presente Privacy**
- 11. Contatti**

1. Introduzione

Crediamo fermamente che a tutti debba essere garantito il diritto di ricevere un trattamento corretto dei propri dati personali. Ci impegniamo a garantire il rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 ("GDPR"), e che tutto il nostro personale, i partner e i nostri clienti possano contare su standard elevati per la gestione dei propri dati personali. Abbiamo migliorato le misure tecniche e organizzative implementate per proteggere i tuoi dati in conformità ai principi stabiliti nell'art. 5 del GDPR.

Questa Privacy Policy:

- Si riferisce al sito web <https://www.metroquality.it>
- È parte integrante del sito e dei servizi e prodotti che offriamo
- È resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR

2. Titolare e Responsabile del Trattamento

Il Titolare del trattamento è il soggetto cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dati e agli strumenti utilizzati, compreso il profilo della sicurezza. Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Marchio s.r.l.**, nella persona fisica di Riccardo Biffi con sede legale ad Arosio (CO) in via Oberdan 43. I tuoi dati saranno trattati dal Titolare anche avvalendosi di altri soggetti che agiranno in veste di Responsabili interni o esterni, vale a dire soggetti preposti da Marchio s.r.l. al trattamento dei dati personali, o in veste di incaricati, vale a dire quei soggetti che materialmente procederanno al trattamento, quali in via esemplificativa dipendenti o collaboratori.

In caso di domande o dubbi concernenti la privacy dei tuoi dati, ti preghiamo di contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica: info@metroquality.it.

3. Dati personali

Fra i Dati Personali raccolti, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: numero di telefono; e-mail; nome; cognome; città; ragione sociale; provincia; varie tipologie di Dati; Cookie; Dati di utilizzo; ID Utente.

I dati personali da noi trattati rientrano nei seguenti gruppi principali ("Dati Personali"):

- **Cookie**

Le informazioni sui cookie sono disponibili sul sito www.metroquality.it

- **Dati Web**

Riceviamo e registriamo automaticamente le informazioni dal tuo browser Web quando interagisci con il sito, incluso il tuo indirizzo IP. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni

statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi; in ogni caso vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi. Useremo questi dati in forma aggregata, cioè come misura statistica, ma non per l'identificazione personale.

- **Informazioni che ci fornisci**

Raccogliamo i tuoi Dati Personali in connessione con l'uso del Sito o durante la fornitura dei nostri servizi e prodotti a te o alla tua azienda. Quando fai una richiesta o altrimenti utilizzi il Sito, acconsenti alla raccolta, al trasferimento, all'uso, all'archiviazione, alla divulgazione e ad altri usi delle tue informazioni in conformità con la presente Privacy Policy. Ti invitiamo a non fornire informazioni che possano rientrare nel gruppo di categorie speciali di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR ([...] dati personali che rivelano origini razziali o etniche, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici destinati a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute di una persona, vita sessuale o orientamento sessuale).

- **Dati di terzi**

Se durante l'utilizzo dei nostri servizi fornisci, memorizzi, utilizzi o altrimenti usi dati personali di terzi, sei pienamente responsabile di tale trattamento e dovresti sapere che tale elaborazione ti qualifica, in relazione a tali dati, come titolare del trattamento dei dati (ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR). In relazione a tali dati personali di terzi e in relazione all'elaborazione degli stessi ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti ogni connessa responsabilità. Con riferimento a questi dati, conferisci la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione o pretesa che dovesse pervenire al Titolare del Trattamento da detti soggetti terzi, i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo dei servizi del Sito. In ogni caso, qualora tu fornisca o tratti dati personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora che tale trattamento si basa, ove necessario, sulla previa acquisizione – da parte tua – del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano.

4. Fonte dei Dati

Con riferimento ai dati personali e professionali contenuti nella nostra banca dati, essi vengono raccolti e trattati dal Titolare nelle seguenti circostanze:

- Contatti tratti da iscrizione diretta o raccolti in occasione di precedenti contatti con il Titolare, con i suoi partner e/o clienti
- Contatti tratti da iscrizione diretta o raccolti in occasione di eventi (quali, a titolo esemplificativo, eventi, fiere, corsi formativi, inaugurazioni, manifestazioni sportive e non sportive, ...) organizzati dal Titolare stesso e/o dal Titolare per conto dei suoi partner e/o clienti
- Contatti acquistati da elenchi pubblici
- Contatti trasmessi al Titolare da soggetti terzi che hanno fornito idonee garanzie del rispetto della normativa privacy applicabile
- Contatti forniti tramite il sito web www.metroquality.it
- Contatti forniti in risposta a campagne di marketing svolte dal Titolare e/o dal Titolare per conto dei suoi partner e/o clienti

Se fornisci dati personali per conto di una terza persona devi assicurarti, preventivamente, che il diretto interessato abbia preso visione della

presente Privacy Policy. Ti preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i tuoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

5. Trattamento dei Dati

I tuoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento in conformità con le tue istruzioni, il tuo consenso, ove necessario, e le leggi applicabili, per i seguenti scopi:

- 5.1 per consentire al Titolare e/o al Titolare per conto dei suoi partner e/o clienti di fornirti servizi e prodotti;
- 5.2 per dare riscontro alle tue richieste;
- 5.3 per adempiere a tutti gli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti o dalla legislazione europea applicabili, o per soddisfare le richieste delle autorità;
- 5.4 per svolgere attività di direct marketing via e-mail, ai sensi dell'art. 130 (4) del Codice della privacy, a meno che non ci comunichi espressamente di non voler ricevere tali comunicazioni al momento della registrazione, dell'abbonamento o in qualsiasi momento successivo;
- 5.5 per contattarti al fine di proporti i nostri servizi e prodotti o inviarti materiale di marketing, newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms ed e-mail) e non (posta cartacea, telefono con operatore); si ricorda che il Titolare del Trattamento raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, in conformità con il Provvedimento emanato dall'Autorità per la protezione dei dati "Linee guida sulle attività promozionali e l'ostruzione dello spam" del 4 luglio 2013. Qualora, in ogni caso, desiderassi opporli al trattamento dei tuoi Dati Personali per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, potrai in qualunque momento farlo contattando il Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- 5.6 per comunicare i tuoi Dati Personali ad altre società affinché possano inviarti comunicazioni di marketing, newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms ed e-mail) e non (posta cartacea, telefono con operatore);
- 5.7 per scopi statistici, in forma completamente anonima ed aggregata senza che sia possibile risalire alla tua identità.

6. Base giuridica per il trattamento dei dati

I tuoi Dati Personali saranno trattati:

- 6.1 per le finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) del GDPR ([...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso); poiché necessario per la fornitura di servizi; in quanto la pubblicazione dei dati avviene previo consenso espresso. Il conferimento dei Dati Personali per finalità di cui ai punti 5.1 e 5.2 è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi renderebbe impossibile l'attivazione dei servizi richiesti;
- 6.2 per le finalità indicate al punto 5.3, ai sensi dell'art. 6 (1) lett. c) del GDPR ([...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento); una volta che i tuoi Dati Personali sono stati forniti, infatti, il trattamento

di tali dati è obbligatorio per adempiere a un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;

- 6.3 per le finalità di cui al punto 5.4, ai sensi dell'art. 130 (4) del Codice della Privacy, che consente al Titolare del Trattamento di inviarti comunicazioni di marketing relative a servizi o prodotti simili a quelli che hai acquistato fino a quando non hai comunicato di non apprezzare tali comunicazioni;
- 6.4 ai fini del marketing di cui ai punti 5.5 e 5.6, a seguito del rilascio del tuo consenso ai sensi dell'art. 6 (1), lett. a) del GDPR ([..] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri Dati Personali per una o più specifiche finalità). La fornitura dei tuoi Dati Personali per questi scopi è facoltativa e non pregiudica l'utilizzo dei servizi. Hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing contattando il Titolare in qualsiasi momento tramite e-mail a: info@metroquality.it.

Il trattamento di cui al punto 5.7 non è eseguito su Dati Personali e pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare.

7. Destinatari

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui all'art. 6 della presente Privacy Policy, con:

- 7.1 soggetti che tipicamente agiscono come elaboratori di dati ai sensi dell'art. 28 del GDPR (processori di dati), ovvero persone, società o studi professionali che forniscono assistenza e consulenza al Titolare del Trattamento in materia contabile, amministrativa, legale, fiscale, finanziaria e informatica; soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica; enti creditizi e compagnie di assicurazione e intermediari;
- 7.2 persone, entità o autorità che richiedono la comunicazione dei tuoi Dati Personali come richiesto dalla legge o da un ordine delle autorità;
- 7.3 persone autorizzate dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, per trattare i Dati Personali necessari allo svolgimento di attività strettamente connesse alla fornitura di servizi e prodotti, che hanno l'obbligo di mantenere riservati i Dati Personali.
- 7.4 con riferimento ai dati forniti dall'interessato per la pubblicazione sul sito, i suddetti dati saranno accessibili a tutti i visitatori del sito.

8. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile. I dati sono trattati per il periodo di tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e comunque per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali. I dati personali saranno raccolti e trattati sia su supporto elettronico che cartaceo e registrati in un ambiente sicuro, adottando misure di sicurezza idonee al fine di ridurre il rischio di dispersione, perdita anche accidentale e violazione da parte di terzi. In ogni caso, prendi atto che il conferimento dei dati comporta un rischio di

perdita o violazione dei dati e, fatti salvi i casi di nostro dolo o colpa grave, non assumiamo responsabilità per i danni che potrebbero derivare dalla perdita o violazione dei dati che ha messo a disposizione.

9. Diritti dell'Utente

Hai il diritto di:

- Richiedere l'accesso ai tuoi Dati Personali;
- Verificare l'esattezza o chiedere l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica dei tuoi Dati Personali;
- Chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opposti, in ogni caso e per motivi legittimi, al loro trattamento;
- Ottenere la cancellazione dei tuoi Dati Personali senza indebito ritardo, ai sensi dell'art. 17 del GDPR;
- Opposti al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR;
- Richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- Ricevere i Dati Personali che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, ai sensi dell'art. 20 del GDPR. 8.2

Hai sempre il diritto di inoltrare un reclamo all'autorità di vigilanza competente (Garante per la protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR se ritieni che il trattamento dei tuoi Dati personali sia effettuato in violazione della legge in vigore.

10. Modifiche alla presente Privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli Utenti sulla pagina dedicata del sito www.metroquality.it. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, cesserà l'invio di comunicazioni e puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali.

11. Contatti

Puoi contattare il Titolare del Trattamento per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi altra richiesta, scrivendo all'indirizzo fisico indicato all'art. 2 o all'indirizzo e-mail: info@metroquality.it.